Vedlegg 2 til

Bilag 1

Dagens tjenester hos Kunden

Anskaffelse av velferdsteknologisk plattform

1. Innledning **3**

Felles for alle kommunene *3*

2. Tjenester for hjemmeboende **3**

Trygghetsalarm for hjemmeboende *3*

E-låser til hjemmeboende *3*

Lokaliseringstjeneste *4*

Digitalt tilsyn *4*

Medisineringsstøtte *4*

Digitalt hjemmebesøk *4*

Helhetlig digital såroppfølging *4*

Digital hjemmetjeneste *4*

Digital hjemmeoppfølging, MILA (Mitt Liv Mitt ansvar) *4*

Tjenester i bruk for hjemmeboende og omsorgsboliger *5*

3. Tjenester for institusjon (Pasientvarsling) **5**

Sensio Smartvakt for institusjon *5*

Løsninger og omfang i bruk i institusjoner *6*

4. Kollegavarsling **6**

5. Andre hjelpemidler **6**

1. Innledning

Dette bilaget gir en oversikt over de velferdsteknologiske løsningene Kunden har etablert, og som i dag inngår i det samlede tjenestetilbudet. Det er i stor grad likhet mellom kommunene når det gjelder bruk av teknologi i hjemmetjenesten. Innen institusjonsbaserte tjenester er det imidlertid større variasjon mellom kommunene, og det er et uttalt mål å oppnå økt standardisering på tvers av kommunene over tid.

Eventuell overgang til nye løsninger vil være avhengig av fremtidige bevilgninger og beslutninger i den enkelte kommune.

Kunden legger til grunn at eksisterende trygghetsalarmer og elektroniske låser (e-låser) for hjemmeboende brukere kan videreføres i ny avtale. Utstyret er anskaffet og eid av kommunene.

Felles for alle kommunene

Alle kommunene på Øvre Romerike benytter i dag CosDoc som elektronisk pasientjournalsystem (EPJ). Som erstatning til CosDoc er det inngått avtale med leverandøren AIDN om levering av en ny EPJ-løsning, som skal være tatt i bruk i samtlige kommuner våren 2027.

Den nye EPJ-løsningen vil etablere integrasjon mot Velferdsteknologisk knutepunkt (VKP) og Norsk Helsenett sine informasjons- og samhandlingsløsninger for alle kommunene. Dette vil legge til rette for en mer standardisert, effektiv og helhetlig informasjonsflyt mellom velferdsteknologiske tjenester og kommunenes journalsystemer.

2. Tjenester for hjemmeboende

Kommunene har følgende velferdsteknologiske tjenester etablert som en integrert del av tjenestetilbudet for hjemmeboende.

Trygghetsalarm for hjemmeboende

Kommunen har bærbare trygghetsalarmer, ingen stasjonære. Alarmer fra tjenestemottakere med trygghetsalarm mottas direkte på mobiltelefonene til hjemmetjenesten. Trygghetsalarmene har funksjonalitet for toveis tale, og ved utløst alarm kan hjemmetjenesten benytte GPS-posisjonering for å lokalisere tjenestemottakeren ved behov.

Hjemmetjenesten benytter SmartVakt Felt som responsløsning for håndtering av trygghetsalarmer. Løsningen er basert på mobiltelefoner med SmartVakt-appen installert, hvor ansatte logger seg inn ved hjelp av QR-kode eller NFC-tag.

Trygghetsalarmene som benyttes hos tjenestemottakerne er i hovedsak av typen Safemate. I tillegg er kommunens e-låsløsning integrert med SmartVakt, noe som gir hjemmetjenestens ansatte tilgang til elektroniske nøkler direkte fra mobiltelefonen. Dette bidrar til en mer effektiv arbeidsflyt og raskere tilgang til tjenestemottakernes boliger ved behov.

E-låser til hjemmeboende

E-lås (merke Bekey) installeres på de dører hvor tjenestemottaker har trygghetsalarm. På fellesdører benyttes det i tillegg egne e-låser fra Bekey. Noen steder er det ikke mulig å installere e-lås, her benyttes manuelle eller digitale nøkkelbokser. Ullensaker bruker e-lås av typen ILOQ på 34 dører i tillegg til bruk av Bekey.

Lokaliseringstjeneste

Kommunene har i dag lokaliseringstjeneste med GPS til sine innbyggere med kognitiv svikt og/eller orienteringsvansker, for å sikre at de fortsatt kan være aktive og at pårørende er trygge. Dette løses gjennom trygghetsalarmene for hjemmeboende. Ikke mange hjemmeboende som dette er tatt i bruk for.

Digitalt tilsyn

Flere kommuner har tatt i bruk digitalt tilsyn. Gjerdrum, Nes, Nannestad og Eidsvoll benytter dette i mindre skala. Nannestad har nye omsorgsleiligheter hvor dette benyttes i hele bygget. Ullensaker bruker digitalt tilsyn på korttidsavdeling.

Medisineringsstøtte

Alle kommunene i Øvre Romerike har tatt i bruk multidosedispensere fra Evondos og Dignio for tjenestemottakere som har vedtak om multidose og har behov for hjelp til å ta sine medisiner.

Digitalt hjemmebesøk

Ullensaker kommune er i ferd med å innføre digitale hjemmebesøk i hjemmesykepleien som en del av satsningen på digital hjemmeoppfølging. Tjenesten gjør det mulig å gjennomføre enkelte oppfølginger via video som alternativ til fysiske besøk. Målet er å redusere reisevirksomhet og bidra til en mer bærekraftig og effektiv ressursutnyttelse, samtidig som kvalitet og tilfredshet hos pasienter og ansatte ivaretas.

Helhetlig digital såroppfølging

Helhetlig digital såroppfølging er et samhandlingsprosjekt mellom Ahus og kommunene Ullensaker, Nittedal og Lillestrøm, og er for tiden i planleggingsfasen. Prosjektet skal legge til rette for digital samhandling rundt sårbehandling gjennom bruk av videokonsultasjoner, bildedeling, meldingsutveksling og digital sårplan. Målet er å styrke kvaliteten i sårbehandlingen gjennom kompetanseheving, felles arbeidsprosesser og bedre oppfølging av pasientforløp på tvers av tjenestenivåene. Prosjektet skal også bidra til mer bærekraftige tjenester gjennom bedre ressursutnyttelse, færre pasientreiser og redusert forbruk via standardisering av sårutstyr.

Digital hjemmetjeneste

Digitale hjemmetjenester innebærer at enkelte oppgaver som i dag utføres gjennom fysiske hjemmebesøk, kan gjennomføres via sikre videosamtaler på nettbrett. Digitale besøk skal ikke erstatte hjemmesykepleien. De skal brukes når det er faglig forsvarlig og hensiktsmessig, mens fysisk oppfølging fortsatt gis når det er behov for det.

Digital hjemmeoppfølging, MILA (Mitt Liv Mitt ansvar)

MILA er et samarbeid mellom Ahus og kommunene Ullensaker, Nes, Nannestad, Eidsvoll, Gjerdrum, Aurskog-Høland, Nordre-Follo, Frogn, Nesodden og Nittedal, om å tilby digital hjemmeoppfølging av pasienter med kronisk- eller langvarig sykdom. Ved hjelp av teknologiske løsninger kan pasienter følges opp hjemme av helsepersonell.
MILA tjenestemodellen er foreløpig kun et tilbud til pasienter med Kols og hjertesvikt, men målet er å utvide konseptet til å gjelde også andre pasientgrupper og kommuner.
Tjenestemodellen er et resultat av en pilotert tjenestemodell som del av Nasjonalt velferdsteknologiprogram fra 2018 til 2024. Formålet med tjenestemodellen er at tjenestemottakerne skal oppleve økt mestring, trygghet og i større grad være en aktiv deltager i egen sykdomsoppfølging.

Tjenester i bruk for hjemmeboende og omsorgsboliger

Hjemmeboende

	Antall tjenestemottakere					
Tjeneste	Hurdal	Gjerdrum	Nes	Nannestad	Eidsvoll	Ullensaker
Sensio Smartvakt felt - Bærbar Trygghetsalarm	51	101	307	214	435	656
E-lås - Bekey	48	55	336	185	382	238
E-nøkkelboks		40	10	77		
E-lås fellesdører		19 (Bekey)	44 (Bekey)	26	52 (Bekey)	Bekey og 34 (ILOQ)
Digitalt tilsyn, passiv varsling (OneCo)	-	-	3	-	-	-
Medisineringsstøtte	10	5	100	50	70	79
DHO	-	11	19	15	26	58

Omsorgsboliger

	Antall leiligheter/boenheter					
Tjeneste	Hurdal	Gjerdrum	Nes	Nannestad	Eidsvoll	Ullensaker
Smartvakt felt Digitalt tilsyn/Passiv varsling			40	16 leiligheter 2 (Roommate) per leilighet. Dørsensor og hub.	1 leilighet. 1 RoomMate.	
Smartvakt Institusjon	9 leiligheter	-	-	-	-	

3. Tjenester for institusjon (Pasientvarsling)

Kommunene har flere ulike system og leverandører for pasientvarslingsanlegg på sine institusjoner. Det vil være behov for en gradvis utskifting etter behov og beslutning hos den enkelte kommune.

Sensio Smartvakt for institusjon

Ansatte er tilknyttet SmartVakt-løsningen ved bruk av personlige pleiertagger, som identifiserer den enkelte medarbeider i systemet. Pasientene benytter beboertagger for å tilkalle personell ved behov.

Enkelte rom er i tillegg utstyrt med snortrekk for alarmutløsning, som er koblet direkte til SmartVakt. Alle pasientrom er utstyrt med et nettbrett integrert med SmartVakt-løsningen, noe som gir støtte for kommunikasjon og alarmhåndtering.

Løsningen kan også utvides med ulike typer sensorer og annet tilleggsutstyr. Dette gjør det enklere for pasientene å tilkalle hjelp og bidrar til økt trygghet, bedre oppfølging og mer effektiv ressursutnyttelse for personalet.

Løsninger og omfang i bruk i institusjoner

	Antall beboere/tjenestemottakere					
Tjeneste	Hurdal	Gjerdrum	Nes	Nannestad	Eidsvoll	Ullensaker
Digitalt tilsyn, passiv varsling	-	-	31	16	1	-
Digitalt tilsyn, passiv varsling (OneCo)	-	12 beboere	-	-	-	-
Sensio SmartVakt Institusjon – Antall beboere (sted)	30	35	60	-	66 (5.avd Vilberg helsetun og Vilberg bo-senter)	33(Gjestad), 12(MKR) Helsehuset
Sensio SmartVakt Legevakt	Har ikke egen legevakt	Har ikke egen legevakt	Har ikke VFT på legevakt	Har ikke egen legevakt	Har ikke VFT på legevakt	6(KAD) og 12(Legevakt) Helsehuset
Omsorgs-plattform (Sensio365) Avtale via Lovisenberg sykehus	-	-	-	-	-	25 (Cathinka Guldberg) Helsehuset
Ascom TeleCARE IP (MARi)				67		63 (Gystadmyr), 46 (Gjestad)
NESK 100	-	-	59	-	122	16 (Gjestad), 27 (Kløfta)
BEST IQ				71		

4. Kollegavarsling

Det er i dag ett lite antall som har tatt i bruk kollegavarsling utenom institusjoner med SmartVakt. Utover dette er det i hovedsak i tilrettelagte tjenester hvor det er tatt i bruk løsning fra Safemate, Abilia og Sensio.

5. Andre hjelpemidler

Kunden har hjelpemidler fra NAV hjelpemiddelsentral som for eksempel passasjesensor fra Sensio, fraværsensor fra Picomed, Memoplanner digital kalender fra Abilia og epilepsialarm EpiMobile fra Abilia. Dette er hjelpemidler som per i dag ikke er integrert med andre systemer Kunden har.